



La Carta dei Servizi dell'Ospedale San Giuseppe

- Reparti
- Ambulatori
- Servizi
- Numeri utili
- Come arrivare



Ospedale
San Giuseppe
Multispecialistico

Indice

Missione e Visione	2	L'organizzazione	6
Principi	4	L'offerta sanitaria dell'Ospedale San Giuseppe	7
Diritti e doveri del paziente	5		

7

REPARTI

Cardiologia	8	Neurologia	13
Chirurgia Generale I	8	Oculistica	14
Chirurgia Generale II	8	Oncologia Medica	15
Chirurgia Plastica e Ricostruttiva	9	Chirurgia della Mano	16
Chirurgia Toracica e Senologia	10	Ostetricia e Ginecologia	17
Epatologia	10	Otorinolaringoiatria	18
Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva	11	Pneumologia	19
Malattie Endocrine e Diabetologia	11	Riabilitazione Polispecialistica	19
Medicina Generale	13	Urologia	20
Neonatologia	13		

2

AMBULATORI

Cardiologia	22	Neonatologia	26
Chirurgia Generale I e II	22	Neurologia	26
Chirurgia della Mano	22	Oculistica	27
Chirurgia dell'Obesità	24	Oncologia Medica	28
Chirurgia Toracica e Senologia	24	Ortopedia e Traumatologia	28
Chirurgia Vascolare	25	Ostetricia e Ginecologia	28
Dermatologia	25	Otorinolaringoiatria	29
Epatologia	25	Pneumologia	29
Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva	25	Riabilitazione Specialistica e Neuromotoria	30
Medicina Generale	26	Riabilitazione Respiratoria	30
Malattie Endocrine e Diabetologia	26	Urologia	31

3

SERVIZI

Diagnostica per Immagini	32	Centro di Medicina di Laboratorio e Anatomia Patologica - MultiLab	34
Anestesia e Rianimazione	33	Pronto Soccorso	36
Terapia Intensiva	33		
Centro TAO (Terapia Anticoagulante Orale)	33		
Modalità di prenotazione	37	Il sistema di Qualità	41
Servizi d'accoglienza	39	Obiettivi e standard di qualità	41
Assistenza religiosa	39	Tutela della Privacy	43
Associazioni di volontariato	40	Valori	43
Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	40		
Numeri utili	46		
Come arrivare	47		

L'Ospedale San Giuseppe, fondato nel 1875 dall' "Ente Morale Provincia Lombardo Veneta dell'Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio, detto dei Fatebenefratelli", dal 2009 è gestito dal Gruppo MultiMedica che comprende:

- l'Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS), a indirizzo cardiovascolare, di Sesto San Giovanni (MI);
- l'Istituto Ospedaliero di Castellanza (VA) a indirizzo prevalentemente oncologico;
- l'Istituto Ospedaliero di Limbiate (MB) specializzato in riabilitazione intensiva;
- il Polo Scientifico e Tecnologico di Milano;
- il Centro di Medicina di Laboratorio e Anatomia Patologica di Milano;
- un Centro Ambulatoriale Multispecialistico a Milano.

Ulteriori informazioni su
www.multimedica.it

Missione e Visione

La visione che sottende l'attività di ogni struttura del sistema MultiMedica è l'idea di "ospedale aperto", vale a dire l'integrazione continuativa dell'attività ospedaliera con il territorio di riferimento, ovvero con:

- i Medici di Medicina Generale, perché possano utilizzare i servizi e le professionalità presenti al nostro interno anche attraverso informazioni mirate e aggiornamenti continui;
- le Istituzioni, in un rapporto di collaborazione biunivoca con Università, ASL e altre strutture ospedaliere;
- le famiglie dei pazienti assistiti e le associazioni di volontariato.

Questo con l'obiettivo di porre i cittadini-utenti al centro di una rete di assistenza integrata e continuativa attraverso percorsi di diagnosi e cura personalizzati, calibrati sulle esigenze e caratteristiche di ogni singolo individuo.

Per questa ragione, MultiMedica, all'interno delle proprie strutture,

ha invertito la logica di progressiva frammentazione in unità operative specialistiche e ha deciso di adottare strutture dipartimentali con lo scopo di condividere risorse umane, fisiche e di know-how professionale.

Inoltre, a supporto delle strutture ospedaliere e ambulatoriali, il Gruppo promuove e realizza attività di confronto e coordinamento scientifico, di sviluppo delle conoscenze e controllo dei risultati.

Attraverso la Direzione Generale, vengono coordinate e supportate le aree funzionali di programmazione e strategia, risorse umane, marketing e comunicazione, qualità, finanza, amministrazione e controllo di gestione.

In particolare, l'Ospedale San Giuseppe, attento e sensibile alla formazione continua in ambito sanitario, perseguendo l'obiettivo di essere struttura sanitaria di eccellenza per la qualità delle prestazioni rese, è convenzionato con la **Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Milano**, che vi svolge attività assistenziale, didattica e di ricerca.

L'Ospedale San Giuseppe ospita le Cattedre di:

- Chirurgia Generale
- Chirurgia Plastica e Ricostruttiva
- Epatologia
- Malattie Endocrine e Diabetologia
- Medicina Interna
- Oculistica
- Otorinolaringoiatria
- Ostetricia e Ginecologia
- Urologia

L'Ospedale San Giuseppe è anche sede del corso di laurea in Infermieristica dell'Università degli Studi di Milano.

Principi

Centralità della persona

• Informazione e partecipazione

L'informazione chiara e corretta sullo stato di salute e sulle terapie proposte consente all'utente di decidere consapevolmente della propria salute e della qualità di vita. La partecipazione attiva dell'ospite è garantita inoltre dalla possibilità di esprimere la propria opinione sulla qualità del servizio e di fornire suggerimenti e osservazioni.

• Rispetto della persona

Il rispetto della persona si concretizza nell'attenzione alle abitudini di vita, ai suoi ritmi e alla privacy, nella riduzione al minimo dei tempi di attesa e delle formalità.

• Importanza del rapporto umano

Il personale dell'Ospedale è impegnato a realizzare un ambiente ospitale e familiare, valorizzando le relazioni interpersonali, in particolare quella medico-utente.

Efficacia ed efficienza dell'organizzazione

• Alta Professionalità

L'elevato livello professionale dell'intera équipe è valorizzato e sostenuto dalla Direzione Ospedaliera, attraverso periodici corsi di formazione e aggiornamento.

• Tecnologie d'avanguardia

L'Ospedale assicura strumentazioni, tecniche e tecnologie in costante evoluzione.

• Modello gestionale innovativo

La struttura ospedaliera condivide e promuove il modello MultiMedica che coniuga efficacia clinica ed efficienza gestionale.

Appropriatezza delle prestazioni sanitarie

• Requisiti per l'accreditamento

L'Ospedale si impegna al rispetto di tutti i requisiti generali e specifici richiesti dalla normativa regionale per l'accreditamento istituzionale, integrandoli nel proprio sistema di gestione della qualità.

• Informazione al cittadino

L'Ospedale favorisce e promuove ogni meccanismo di comunicazione interna ed esterna, in quanto ritiene che una maggiore e comprensibile informazione alle persone-utenti, contribuisca a rendere il cittadino maggiormente "competente" nella valutazione di ciò che è maggiormente efficace e adeguato per la soluzione dei suoi problemi di salute.

Diritti e doveri del paziente

Ogni paziente ha diritto a

- ricevere cure mediche appropriate e continuative, senza distinzione di sesso, razza, religione, nazionalità e condizione sociale, con l'utilizzo delle più avanzate tecnologie e conoscenze scientifiche
- avere un'assistenza personalizzata ad alta professionalità
- non essere sottoposto ad alcuna cura o intervento senza aver espresso il proprio consenso
- rispetto della riservatezza dei propri dati personali e di quelli relativi a diagnosi, degenza e terapia
- una adeguata valutazione e gestione del dolore
- essere adeguatamente informato riguardo al suo stato di salute, agli accertamenti diagnostici e ai trattamenti terapeutici cui verrà sottoposto
- venire informato circa trattamenti alternativi, anche se eseguibili solo presso altre strutture
- conoscere il nome del medico e del personale curante cui è affidato
- accedere alla propria documentazione sanitaria che per questo sarà chiara, leggibile e completa di tutte le informazioni riguardanti diagnosi, trattamenti e interventi eseguiti
- esprimere la propria opinione sulla qualità delle prestazioni e dei servizi e ricevere risposte pronte, chiare ed esaurienti ad eventuali reclami.

...e il dovere di

- mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso verso gli altri pazienti, il personale, gli ambienti e le attrezzature
- collaborare con il personale medico e infermieristico, fornendo informazioni chiare e precise sulla propria salute, sui precedenti ricoveri e sulle terapie eseguite
- attenersi alle indicazioni terapeutiche e comportamentali ricevute, al fine di facilitare il buon esito delle cure
- rispettare gli orari di visita al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale
- rispettare il divieto di fumare in tutto l'ospedale.
- segnalare eventuali disfunzioni riscontrate, così da contribuire al miglioramento della qualità dei servizi.

L'organizzazione

La Direzione

- **Amministratore Delegato,**
Daniele Schwarz
- **Direttore Operativo,**
Nicola Spada
- **Direttore Sanitario,**
Giuseppe Zavaglio

Il **personale di staff** si occupa delle funzioni amministrative e organizzative della struttura ed è supportato dalle risorse del Gruppo MultiMedica in settori quali Organizzazione, Gestione Qualità, Sicurezza, Controllo di gestione, Marketing e Comunicazione, Risorse Umane, Sistemi Informativi, Acquisti e Logistica.

Il **personale medico** della struttura è composto da medici dipendenti, medici consulenti e medici universitari. In ogni Unità Operativa o Servizio, il Medico responsabile è preposto alla supervisione di tutti gli aspetti sanitari e organizzativi, e insieme ai suoi colleghi di reparto definisce il più appropriato percorso diagnostico-terapeutico dell'utente, mantenendo il contatto con familiari e i rapporti con Medici di Medicina Generale.

Il **personale sanitario** non medico è costituito da personale infermieristico e personale di supporto così identificato:

- **Coordinatori infermieristici:** gestiscono l'organizzazione dell'Unità Operativa, coordinando il personale (ausiliari, infermieri, operatori tecnici addetti all'assistenza) e gli aspetti clinico-assistenziali.
- **Infermieri:** sono responsabili dell'assistenza globale all'utente, compresa anche l'educazione sanitaria.
- **Ausiliari:** gestiscono le attività di supporto all'assistenza infermieristica.
- **Tecnici:** operatori esperti nell'esecuzione di esami strumentali (Radiologia Medica, Laboratori Analisi) o abilitati ad effettuare determinate prestazioni sanitarie (Riabilitazione)
- **Biologi:** personale responsabile delle analisi di laboratorio.

L'assistenza all'utente si fonda sul principio della centralità della persona assistita e alla sua singolarità. L'assistenza fornita è correlata ai bisogni della persona nella sua complessità e tiene conto anche delle sue condizioni sociali e familiari.



1 REPARTI

Cardiologia

A completamento dell'attività ambulatoriale, sarà a breve attivato il reparto di Cardiologia, ora in fase di organizzazione sotto la guida del Dott. Edoardo Gronda.

Chirurgia Generale I

L'Unità Operativa di Chirurgia Generale I, sede della Clinica Chirurgica dell'Università degli Studi di Milano, sotto la direzione del Prof. Ettore Bortolani, si occupa dello studio e della cura delle principali patologie afferenti la chirurgia generale.

Vengono principalmente trattate:

- Patologia litiasica della colecisti e delle vie biliari
- Patologia infiammatoria acuta e cronica del colon e dell'intestino tenue
- Patologia della parete addominale e del canale inguinale
- Patologie oncologiche dell'apparato gastro-enterico, della mammella e del polmone
- Patologie stenotico-ostruttive e aneurismatiche dei vari distretti arteriosi: tronchi sovraortici (arte-

ria carotide, arteria anonima, arteria succlavia e arteria vertebrale). Aorta toracica/toraco-addominale/addominale, arti inferiori e arti superiori, arterie viscerali

- Vengono inoltre trattate le sindromi dello stretto toracico superiore, arteriopatie diabetiche, traumi vascolari
- Insufficienza venosa superficiale degli arti inferiori e TVP.

I trattamenti chirurgici sono allineati ai protocolli internazionali di riferimento.

Chirurgia Generale II

L'Unità Operativa di Chirurgia Generale II, ove opera l'équipe del Prof. Valerio Ceriani, si occupa di tutta la patologia di pertinenza chirurgica sia benigna che maligna, trattata prevalentemente con tecnica chirurgica mininvasiva videolaparoscopica. All'interno di questa Unità si identificano diversi settori specialistici con percorsi codificati, dalla visita ambulatoriale, al ricovero, ai controlli postoperatori.

I principali campi di competenza sono:

- Chirurgia Oncologica:
- tumori del tratto gastroenterico:

- esofago, stomaco, colon, retto;
- tumori di fegato, vie biliari, colecisti, pancreas;
- tumori delle parti molli (sarcomi) degli arti e del tronco;
- malattia neoplastica metastatica e pluriviscerale.

Particolare attenzione riveste il trattamento delle Carcinosi Peritoneali, per le quali, in casi selezionati, è indicato l'intervento di resezione multiviscerale, peritonectomia e chemioterapia ipertermica intraperitoneale.

I pazienti sono poi seguiti in un ambulatorio dedicato Oncologico - Chirurgico.

- Chirurgia dell'Obesità: offre tutta la gamma dei trattamenti disponibili in modo da curare ogni grado di obesità (patologica, severa, superobesità). Gli interventi di bendaggio gastrico, *sleeve gastrectomy*, bypass gastrico, diversione biliopancreatica sono eseguiti tutti con tecnica mininvasiva videolaparoscopica.

Il palloncino endogastrico ad aria è posizionato per via endoscopica.

I pazienti sono seguiti da un team multidisciplinare: dietetico, chirurgico, psicologico.

- Chirurgia mininvasiva laparoscopica: tratta tutte le patologie benigne addominali di colecisti, fegato, pancreas, stomaco, colon.
- Risoluzione della stipsi cronica in

dolicocolon con resezione colica con tecnica chirurgica mininvasiva videolaparoscopica.

- Chirurgia della parete addominale: corregge le patologie erniarie
- del canale inguinale (ernia inguinale);
- della parete addominale (ernia ventrale-epigastrica-ombelicale);
- laparoceli (cedimenti su precedenti ferite chirurgiche) utilizzando tecniche *tension-free* con rete di rinforzo.

- Chirurgia Colonproctologica per la cura di:
- ragadi anali, fistole, ascessi, cisti pilonidali, emorroidi;
- prolasso mucoemorroidario;
- prolasso rettale con sindrome da defecazione ostruita;
- prolasso rettale completo, con correzione del prolasso per via transanale (mucoprolassectomia secondo Longo-Starr-Altemeier).

In collaborazione con l'Unità di Endocrinologia vengono effettuati interventi su tiroide, paratiroide e surrene.

Chirurgia Plastica e Ricostruttiva

Sotto la direzione del dott. Francesco Klinger, vengono qui trattati tutti i distretti corporei per la correzione di difetti di pertinenza malformativa, neoplastica, post-traumatica e funzio-

nale. L'attività principale verte sulla oncologia cutanea, sulla chirurgia ricostruttiva (mammella dopo interventi demolitivi oncologici, ustioni, cicatrici, ulcere, perdite di sostanza post-traumatiche), la chirurgia oculopalpebrale (ectropion, entropion, ptosi delle palpebre) e sugli esiti corporei della grande obesità. In ambito di chirurgia estetica è pratica quotidiana la correzione dei difetti del volto (blefaroplastiche estetiche, rinoplastiche), della regione mammaria (mastoplastiche di aumento con protesi, mastoplastiche di riduzione, pessi di riposizionamento della mammella) e di addome (addominoplastiche, laparoceli,...) e correzioni di adiposità localizzate (liposculture).

Chirurgia Toracica e Senologia

L'attività dell'Unità Semplice di Chirurgia Toracica e Senologia, diretta dal Dott. Matteo Incarbone, comprende il trattamento di tutte le patologie benigne e maligne del torace, con particolare riferimento alla chirurgia dei tumori primitivi e delle metastasi polmonari. Dal punto di vista tecnico l'équipe adotta le tecniche più innovative sia per la chirurgia videotoracoscopica che per la chirurgia tradizionale a cielo aperto. Sia in ambito diagnostico che terapeutico, l'approccio delle malattie oncologiche localmente avanzate del distretto toracico avviene seguendo le linee guida in

stretta collaborazione con le Unità di Oncologia e di Radioterapia. Sul fronte prettamente senologico l'équipe adotta un approccio multidisciplinare finalizzato a una gestione coordinata della paziente, che si trova al centro del lavoro comune di radiologo, chirurgo, oncologo medico, patologo, radioterapista, riabilitatore e psicologo. Il servizio di senologia è così in grado di delineare il percorso diagnostico-terapeutico più idoneo ad ogni singola paziente, dalla prima visita fino alla definizione della strategia di cura.

In sintesi, l'Unità di Chirurgia Toracica e Senologia effettua interventi di:

- Lobectomia videotoracoscopica nel carcinoma polmonare di I stadio
- Chirurgia allargata delle neoplasie polmonari estese alla parete toracica o ai grossi vasi con ricostruzione
- Chirurgia delle metastasi polmonari
- Chirurgia delle neoplasie del mediastino
- Timectomia allargata per miastenia gravis in videotoracoscopia
- Videotoracoscopia palliativa per il versamento pleurico neoplastico
- Chirurgia radicale del mesotelioma pleurico maligno
- Chirurgia demolitiva e ricostruttiva della parete toracica per neoplasie primitive e secondarie
- Resezione e plastica tracheobronchiale
- Videotoracoscopia per pneumoto-

race

- Simpaticectomia videotoracoscopica per Iperidrosi primaria focale e sindrome di Raynaud
- Chirurgia senologica per il trattamento della patologia benigna e maligna della mammella, con ricostruzione.

Epatologia

L'Unità Operativa di Epatologia, diretta dalla Prof.ssa Maria Grazia Rumi in convenzione con l'Università degli Studi di Milano, svolge attività di ricovero ordinario, di Day Hospital e attività ambulatoriale per malattie del fegato e delle vie biliari. Si occupa in particolare della cura delle principali complicanze delle epatopatie acute e croniche quali ad esempio: ittero, epatite acuta severa, insufficienza epatica, scompenso ascitico, sanguinamento digestivo da rottura di varici, encefalopatia porto-sistemica e trattamento loco-regionale del tumore primitivo epatico.

Il Day Hospital è dedicato alla diagnostica operativa (biopsie epatiche, biopsia con ago sottile di lesioni focali epatiche, misura della pressione portale) e ad interventi terapeutici (trattamento dei tumori epatici, paracentesi, trasfusioni, ecc.).

Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Questa Unità Operativa, sotto la direzione del Dott. Felice Cosentino, si occupa in particolar modo dello studio e della cura di patologie digestive in fase acuta, specificatamente emorragie digestive, malattie infiammatorie croniche intestinali, patologie epatobilio-pancreatiche, patologie oncologiche e gastroenterologiche sia in regime di ricovero ordinario che di Day Hospital.

Nelle 4 sale endoscopiche è possibile effettuare ogni tipo di procedura, diagnostica ed interventistica, in elezione ed in urgenza (gastroscopie, colonscopie, ecoendoscopia, enteroscopia, ERCP, ecc.). Per superare la naturale riluttanza verso indagini invasive ritenute dolorose, le stesse possono essere eseguite, a richiesta del paziente, in sedazione farmacologica (sedo-analgesia), che è in grado di ridurre al minimo o eliminare il fastidio dell'esame strumentale.

Punti di eccellenza: diagnosi e terapia endoscopia di sanguinamenti gastro-intestinali; diagnosi e terapia endoscopica dei tumori superficiali del tratto gastro-intestinale; diagnosi e terapia delle malattie bilio-pancreatiche; diagnosi e terapia delle malattie infiammatorie croniche intestinali; terapia endoscopica dell'obesità; fisiopatologia digestiva; studio e terapia endoscopica della disfagia.

Malattie Endocrine e Diabetologia

L'Unità Operativa di Malattie Endocrine e Diabetologia, diretta dalla Prof.ssa Maura Arosio, è stata istituita nel 1999 con l'obiettivo di creare un reparto ad alta specializzazione per la diagnosi e la cura del diabete mellito, delle sue complicanze acute e croniche e di tutte le principali malattie del sistema endocrino. Fa parte della rete formativa della Scuola di Specializzazione in Endocrinologia e Malattie del Ricambio dell'Università degli Studi di Milano. È dotata di letti di degenza ordinaria, letti di Day Hospital e ambulatori generali e specialistici che garantiscono al paziente, in ogni stadio della malattia, la corretta appropriatezza e continuità di cure.

Vengono diagnosticate e trattate le seguenti patologie:

- il diabete mellito di tipo 1 e di tipo 2 e le forme secondarie di diabete mellito, anche con uso di microinfusore; le complicanze acute e croniche del diabete mellito con particolare attenzione al piede diabetico;
- le malattie ipotalamo-ipofisarie: sia adenomi ipofisari secernenti (come acromegalia, iperprolattinemia e malattia di Cushing) che adenomi non secernenti; la sella vuota, il deficit di GH e i quadri di panipopituitarismo congeniti,

post-traumatici, post chirurgici, ecc.;

- le malattie tiroidee (ipotiroidismo, ipertiroidismo, tiroiditi, gozzo semplice e nodulare) con particolare attenzione alla diagnosi e follow-up dei tumori maligni differenziati della tiroide (carcinoma papillare, carcinoma follicolare e loro varianti);
- le malattie surrenaliche come la sindrome di Cushing, il feocromocitoma, gli adenomi del surrene e le masse surrenaliche scoperte casualmente (incidentalomi);
- l'osteoporosi maschile e femminile (anche con somministrazione di bifosfonati per via endovenosa);
- l'iperparatiroidismo primario e secondario e l'ipoparatiroidismo;
- le forme di iperandrogenismo ed irsutismo;
- i deficit staturali e i ritardi puberali.

Il Day Hospital ha personale dedicato per l'esecuzione di test endocrinologici che richiedono supervisione medica e/o infermieristica, per la somministrazione di terapie endovenose e, in casi particolari, per lo studio di situazioni complesse che non necessitano del ricovero ordinario.

Tutti i membri dell'équipe fanno riferimento alle linee guida riconosciute a livello nazionale ed internazionale, che vengono discusse ed aggiornate periodicamente in modo collegiale. Particolare rilevanza assumono la didattica e la formazione del personale medico e di supporto.

Medicina Generale

L'Unità Operativa di Medicina Generale, sede della Clinica Medica dell'Università degli Studi di Milano, sotto la direzione del Prof. Alberto Morganti, si occupa dello studio e della cura delle principali patologie afferenti la Medicina Interna ed in particolare quelle di interesse cardiovascolare.

Tra le patologie indagate e trattate ricordiamo:

- ipertensione arteriosa primaria e secondaria e forme resistenti alle terapie;
- nefropatie e insufficienza renale cronica;
- insufficienza miocardica acuta e cronica;
- cardiopatia ischemica;
- cardio e nefropatie correlate a disordini del metabolismo glicidico;
- vasculiti su base autoimmune;
- diagnostica dei disturbi idro-elettrolitici.

Neonatologia

L'Unità Operativa di Neonatologia presta assistenza ai bambini nati presso l'Ospedale San Giuseppe e ai bambini al di sotto del mese di vita provenienti dalle altre strutture ospedaliere. Trattandosi di una Neonatologia di I-II livello, i neonati qui seguiti hanno solitamente un'età gestazionale superiore a 34 settimane e un peso superiore a 1500 grammi; non devono comunque necessitare di supporti da Terapia Intensiva, come la ventilazione meccanica. Il personale dell'UO di Neonatologia promuove l'allattamento al seno attraverso il *rooming-in* continuativo.

Neurologia

L'Unità di Neurologia, con otto posti letto di degenza di cui quattro monitorizzati, è diretta dal Dott. Pietro Bassi.

Oculistica

L'Unità Operativa di Oculistica diretta dal Prof. Paolo Nucci, docente dell'Università di Milano, costituisce un Centro Universitario di eccellenza per la ricerca e la formazione in Oftalmologia ed è sede del Corso di Laurea in Ortottica assistenza in Oftalmologia.

L'Unità, oltre alla impegnativa attività di didattica e ricerca clinica, effettua un'intensa attività chirurgica interamente svolta in Day Surgery, utilizzando apparecchiature modernissime e tecniche all'avanguardia con team dedicati per la gestione di tutte le patologie oculari.

L'attività chirurgica comprende:

- chirurgia della cataratta (facoemulsificazione con impianto di lenti intraoculari, lenti accomodative e di alta tecnologia);
- chirurgia dello strabismo;
- chirurgia vitreo-retinica;
- chirurgia d'urgenza (distacco retina, traumatologia oculare);
- chirurgia corneale (trapianti);
- chirurgia del glaucoma.

È inoltre operativo un servizio di Chirurgia palpebrale e delle vie lacrimali, svolto in regime ambulatoriale e di Day Surgery.

Il Centro rappresenta uno dei punti di riferimento europei per lo Strabismo e i disturbi delle motilità oculare, ivi compresi quelli d'origine neurologica, e per il trattamento del Nistagmo.

L'interesse per le patologie pediatriche si estende, con le massime competenze alla cataratta congenita e glaucoma infantile, alla ptosi e alle anomalie palpebrali, malformative e sindromologiche. Vengono utilizzate tecniche chirurgiche innovative anche nella gestione non traumatica delle ostruzioni del dotto naso-lacrimale.

Oncologia Medica

Il Dipartimento Oncologico Interpretativo, diretto dalla Dott.ssa Ornella Gottardi, nasce dalla necessità di organizzare in aree omogenee, sinergiche e complementari le diverse strutture del Gruppo MultiMedica e, più in particolare:

- IRCCS MultiMedica;
- MultiMedica Castellanza;
- Ospedale San Giuseppe.

Esso comprende le Unità e gli Ambulatori di Oncologia Medica, Day Hospital Oncologico, Senologia Medica, Radioterapia, Cure Palliative e Terapia del dolore attivi nei vari Presidi.

Inoltre, si integra funzionalmente con:

- la Ricerca Oncologica;
- l'Anatomia Patologica e Laboratorio Analisi;
- la Radiodiagnostica e Medicina Nucleare;
- la Chirurgia Oncologica.

Il Dipartimento Oncologico Interpretativo pone al centro di tutta la sua attività il paziente e la sua famiglia. Il meglio della terapia e della tecnologia non sono mai disgiunte dall'attenzione alla persona ed ai suoi bisogni anche psicologici e sociali. La collaborazione ed interdisciplinarietà sono un'altra importante caratteristica del nostro lavoro: interdi-

sciplinarietà sia nella diagnosi che nella cura. Il continuo confronto tra patologi, radiologi, medico nucleare, endoscopista permette una diagnostica tempestiva ed approfondita; il confronto col chirurgo ed il radioterapista una terapia integrata che è la base di ogni trattamento oncologico. Il paziente nella sua globalità è per noi l'obiettivo unico e finale.

In particolare, presso l'Ospedale San Giuseppe di Milano, in regime di degenza ordinaria e Day Hospital, vengono trattate le seguenti patologie:

- neoplasie gastroenteriche;
- neoplasie della mammella;
- neoplasie urologiche, ginecologiche e prostatiche;
- neoplasie epatiche;
- neoplasie otorinolaringoiatriche;
- neoplasie polmonari;
- neoplasie dermatologiche;
- linfomi.

Chirurgia della Mano

Sotto la direzione del prof. Giorgio Pajardi, **vengono qui trattate le seguenti patologie:**

• **Patologia nervosa:**

Compressiva (vari distretti)

- Compressione del nervo mediano
- Compressione del nervo ulnare
- Compressione del nervo radiale
- Sindrome dello stretto toracico.

Neoformazioni (es: neurinoma, schwannoma, ecc.)

Traumatica:

- Lesione dei nervi periferici (nell'adulto e nel bambino)
- Lesione traumatica del plesso branchiale nell'adulto
- Paralisi ostetrica.

• **Patologia tendinea:**

Infiammatoria:

- Tenovaginite stenotizzante (dito a scatto, Morbo di De Quervain)
- Infiammazioni tendinee flessori e estensori (mano e polso)
- Patologie infiammatorie inserzionali (es. epicondiliti).

Neoformazioni:

- Cisti paratendinee.

Traumatica (nell'adulto e nel bambino):

- Estensori-flessori, Mallet fracture, ecc.

• **Patologia cutanea e sottocutanea dei tessuti molli:**

Neoformazioni:

- Tumori cutanei (benigni e maligni)
- Mieloplassi

- Cisti mucoidi
- Cisti sebacee
- Corpi estranei
- Correzione esiti cicatriziali
- Morbo di Dupuytren
- Ulcere croniche arto superiore ed inferiore (post traumatiche-dia-betiche-dismetaboliche in pz. tossi-codipendenti).

• **Patologia dell'unghia**

• **Patologia ossea legamentosa:**

- Artrosi primarie e secondarie (polso, carpo, MF-rizoartrosi, IF)
- Instabilità del carpo (SNAC WRIST-SLAC WRIST)
- Lesioni degenerative e traumatiche legamentose (radio-ulno carpiche, intercarpiche, lesione TFCC, MF e IF, lesione legamento collaterale ulnare e radiale del pollice, lesioni o disinserzioni di placca volare gangli atrogeni-igromi)
- Tumori ossei (es. encondroma)
- Fratture (radio-ulna-carpo-MTC, falangi)
- Lussazioni
- Traumatologia ossea e legamentosa pediatrica.

• **Patologie reumatiche, autoimmuni e metaboliche:**

- Artrite reumatoide
- Artrite psoriasica
- Artrite gottosa
- Pseudogotta
- Sclerodermia.

• **Spasticità:**

- Post traumatica
- Post evento ischemico centrale
- Paralisi Cerebrali Infantili (PCI).

• **Malformazioni congenite (quadri isolati e sindromici):**

- Dito a scatto congenito
- Sindattilia (mani e piedi)
- Simbrachidattilia
- Camptodattilia
- Clinodattilia
- Polidattilia radiale, ulnare e centrale (mani e piedi)
- Simpolidattilia
- Ipoplasie
- Iperplasie
- Sindrome delle briglie amniotiche
- Sinostosi
- Brachimetacarpie
- Mano torta ulnare e radiale
- Pollex Abductus
- Artrogriposi
- Epidermolisi bollosa
- Sindrome di Apert.

• **Patologia infettiva:**

- Cutanea e sottocutanea (es.: paterreccio, infezione da corpo estraneo, da iniezione agenti tossici, ecc.)
- Ossea (es.: osteomielite).

• **Distrofia simpatico riflessa:**

- Trattamento primario e secondario.

Ostetricia e Ginecologia

L'Unità Operativa di Ostetricia e Ginecologia è un reparto convenzionato con la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Milano ed è quindi sede di insegnamento universitario. Diretta dal Prof. Stefano Bianchi, si occupa dello studio e della cura delle principali patologie afferenti la branca della ginecologia e dell'ostetricia, in particolare:

- Endometriosi
- Malformazioni uterine
- Miomi uterini
- Prevenzione e trattamento delle neoplasie dell'apparato genitale femminile
- Patologia della gravidanza e diagnosi prenatale
- Assistenza al parto.

Particolare sviluppo è stato dato alla chirurgia mininvasiva, grazie soprattutto all'utilizzo della moderna tecnologia robotica, che consente di eseguire complessi interventi in ambito ginecologico con maggiore accuratezza e precisione. L'attività di sala parto e di degenza ostetrica sono strettamente collegate all'attività dell'Unità Operativa di Neonatologia, ubicata sullo stesso piano. Alle partorienti è garantita la possibilità di usufruire dell'analgesia peridurale per il travaglio di parto.

Otorinolaringoiatria

L'Unità Operativa di Otorinolaringoiatria (ORL), sotto la direzione del Prof. Francesco Ottaviani, si occupa della diagnosi e della cura di tutte le principali patologie afferenti la disciplina di Otorinolaringoiatria e Chirurgia Cervico-Facciale, con l'obiettivo di offrire prestazioni di qualità in un clima di fiducia e rispetto umano verso il paziente.

La patologia tumorale del distretto testa e collo (cavo orale, faringe, laringe, ghiandole salivari, esofago cervicale, base del cranio, tiroide, linfonodi) viene affrontata perseguendo la filosofia del trattamento chirurgico globale che, partendo dall'asportazione del tumore, realizza contemporaneamente la ricostruzione degli organi resecati e la riabilitazione delle principali funzioni del distretto, fornendo così al paziente tutte le competenze di cui ha bisogno nel suo iter chirurgico.

L'équipe medica vanta una notevole esperienza nell'Oncologia della Testa e del Collo ed una delle maggiori casistiche chirurgiche, acquisite nell'arco di decenni, riconosciute a livello nazionale ed internazionale, testimoniate da numerose pubblicazioni scientifiche.

Il trattamento delle malattie dei seni paranasali (sinusiti, poliposi, patologia del basicranio, ecc.) mediante le moderne tecniche endoscopiche co-

stituisce un altro elemento di questa Unità.

Il trattamento della patologia dell'orecchio (otiti croniche, otosclerosi, sordità, ecc.) costituisce un ulteriore punto qualificante della struttura.

Un adeguato spazio è dedicato alla diagnosi ed alla terapia delle patologie dell'età pediatrica (tonsilliti, ipertrofia adenoidea, ecc.).

Per dare completezza alle soluzioni chirurgiche, l'U.O. ORL è dotata di ogni idonea strumentazione, ivi inclusi LASER, osteotomo piezoelettrico, endoscopi operativi, microscopi ecc. In sintesi, l'Unità si pone come obiettivo la più completa offerta assistenziale secondo i moderni standard.

Pneumologia

L'Unità Operativa di Pneumologia, diretta dal Dott. Sergio Harari, assiste i pazienti affetti da tutti i tipi di malattie polmonari: BPCO, asma, polmoniti, embolie polmonari, ecc. È Centro Riconosciuto dalla Regione Lombardia per le malattie polmonari rare (es. fibrosi polmonare idiopatica, ipertensione polmonare, sarcoidosi, linfangioleiomatosi, istocitosi a cellule di Langerhans, ecc.), sulle quali ha attivi numerosi protocolli di ricerca. Offre inoltre il servizio di fisiopatologia respiratoria, di endoscopia bronchiale e di emodinamica polmonare. L'Unità è dotata di quattro letti di terapia semi-intensiva respiratoria per i malati più gravi e di due letti per lo studio dei disturbi respiratori del sonno.

Le principali patologie trattate in regime di ricovero sono:

- BPCO e insufficienza respiratoria
- Infezioni polmonari
- Malattie interstiziali
- Polmoniti e pleuriti
- Neoplasie polmonari
- Malattie vascolari polmonari.

Riabilitazione Polispecialistica

Operano in questa Unità i Dottori Claudio Anzà, Bruno Conti, Franco Cosignani e Michele Zaurino. È un punto di riferimento per il territorio, per le altre Unità della struttura e per altre aziende ospedaliere cittadine, al fine di impostare progetti e programmi riabilitativi secondo linee guida e protocolli internazionalmente riconosciuti.

L'esperienza e l'impostazione multidisciplinare di tutto il team sanitario (medici, fisioterapisti, infermieri) permettono di affrontare la complessità di pazienti vulnerabili e polipatologici.

Vengono erogati programmi riabilitativi connessi alle seguenti patologie:

- cardiologiche (Dott. Anzà)
- neuromotorie (Dottori Conti e Cosignani)
- respiratorie (Dott. Zaurino).

In particolare, l'**Unità di Riabilitazione Respiratoria** è strutturata per la cura delle patologie respiratorie croniche e/o riacutizzate con l'intento di ottenere un recupero funzionale e riabilitativo che porta ad una riduzione dei sintomi con incremento delle attività e miglioramento della qualità della vita.

La riabilitazione respiratoria è un trattamento multidisciplinare che combina in modo integrato assistenza medica, fisioterapia ed infermieristica. Terapia farmacologica, supporto nutrizionale e programmi educativi integrano il programma riabilitativo.

Tutti i medici dell'Unità sono prescrittori di ossigenoterapia domiciliare a lungo termine e di apparecchi per ventilazione.

Vengono erogati programmi riabilitativi per le seguenti patologie:

- Broncopneumopatia cronica ostruttiva (BPCO)
- Asma bronchiale
- Bronchiectasie da qualunque causa
- Malattie interstiziali polmonari
- Insufficienza respiratoria da qualunque causa
- Patologia respiratoria secondaria ad obesità
- Sindrome delle apnee del sonno
- Interventi di chirurgia toracica o addominale alta
- Patologie respiratorie secondarie a malattie neuromuscolari o della gabbia toracica
- Pazienti in Unità di terapia intensiva respiratoria (UTIR).

Urologia

L'Unità Operativa di Urologia, sede della Clinica Urologica dell'Università degli Studi di Milano, sotto la direzione del Dott. Andrea Guarneri, si occupa dello studio, diagnosi e cura delle principali patologie urologiche ed andrologiche attuando i più aggiornati protocolli di terapia medica e consolidati procedimenti di chirurgia open ed endoscopica.

Comprende una Divisione Specialistica di Urologia Oncologica diretta dal Dott. Fabrizio Verweij.

Principali aree di attività in regime di ricovero:

Chirurgia oncologica per neoplasie dell'apparato genitourinario:

- neoplasie prostatiche
- neoplasie renali
- neoplasie vescicali
- neoplasie del pene e dei testicoli.

Chirurgia endoscopica per patologia maligna e benigna:

- neoplasie vescicali
- neoplasie delle alte vie urinarie
- ipertrofia prostatica benigna
- calcolosi delle alte e basse vie urinarie
- stenosi uretrali.

Chirurgia funzionale mini invasiva del pavimento pelvico e della incontinenza urinaria:

- chirurgia plastica ricostruttiva del segmento vaginale anteriore
- impianto di supporti medio uretrali per il trattamento dell'incontinenza urinaria femminile da ipermobilità uretrale
- impianto di supporti uretrovescicali per il trattamento del prolasso vaginale anteriore associato o meno alla incontinenza urinaria
- impianto di supporti bulboperineali per il trattamento dell'incontinenza urinaria maschile post prostatectomia
- impianto sottomucoso uretrale (endoscopico) di *bulking agents* per il trattamento della incontinenza urinaria da sforzo o da deficit sfinterico
- impianto di sfintere artificiale AMS800 per incontinenza urinaria da deficit sfinterico
- impianto di neuro stimolatori sacrali per l'incontinenza urinaria da iperattività vescicale
- espianiti di benderelle in prolene/polipropilene in entrambi i sessi
- riparazione di fistole o erosioni uretrali, vescicali e vaginali.

Chirurgia Ricostruttiva - Andrologica - Protesica:

- chirurgia dell'uretra per stenosi semplici e complesse
- chirurgia dell'uretere tradizionale ed endoscopica
- chirurgia del pene per Induratio Penis Plastica o malattia di La Peyronie
- chirurgia del pene per incurvamenti congeniti e patologie malformative acquisite
- chirurgia disostruttiva dei dotti eiaculatori
- chirurgia protesica per l'impotenza erettile
- chirurgia ricostruttiva del pene.

Chirurgia in Day-Hospital:

- chirurgia del varicocele tradizionale - scleroembolizzazione anterograda o retrograda - microchirurgia
- chirurgia delle patologie scrotali
- endoscopia diagnostica delle alte vie urinarie.

Chirurgia ambulatoriale:

- piccole patologie uroandrologiche (per esempio: fimosi, condilomi, stenosi del meato uretrale).

2 AMBULATORI

Gli ambulatori polispecialistici integrano e completano l'insieme delle prestazioni sanitarie erogate dal San Giuseppe e sono facilmente accessibili da Via San Giovanni di Dio 7 (in prossimità dell'ingresso principale dell'Ospedale).

Cardiologia

(Dott. Edoardo Gronda)

- Visite e consulti cardiologici
- Elettrocardiogramma (ECG) e Test Ergometrico (ECG da sforzo)
- ECG Holter e Holter pressorio (monitoraggio continuo dell'attività cardiaca e pressoria durante l'attività routinaria del paziente)
- Ecocardiografia Color Doppler e Ecocardiografia trans-esofagea
- Test provocativi coronarici farmacologici e da sforzo (Eco-stress dipiridamolo, dobutamina, da sforzo)
- EcoDoppler transcranico per lo screening del forame ovale pervio (FOP)
- Ecocardiogramma Color Doppler tridimensionale
- Controlli Pace Maker, Defibrillatori (ICD) e Device per resincronizzazione bi-ventricolare.

Chirurgia Generale I e II

(Professori Ettore Bortolani e Valerio Ceriani)

- Visite specialistiche.

Chirurgia della Mano

(Prof. Giorgio Pajardi)

Vengono qui eseguite visite specialistiche volte a diagnosticare e curare le seguenti patologie:

• Patologia nervosa:

Compressiva (vari distretti)

- Compressione del nervo mediano
- Compressione del nervo ulnare
- Compressione del nervo radiale
- Sindrome dello stretto toracico.

Neoformazioni (es: neurinoma, schwannoma, ecc.)

Traumatica:

- Lesione dei nervi periferici (nell'adulto e nel bambino)
- Lesione traumatica del plesso branchiale nell'adulto
- Paralisi ostetrica.

• Patologia tendinea:

Infiammatoria:

- Tenovaginite stenotante (dito a scatto, Morbo di De Quervain)
- Infiammazioni tendinee flessori e estensori (mano e polso)
- Patologie infiammatorie inserzionali (es. epicondilita)

Neoformazioni:

- Cisti paratendinee

Traumatica (nell'adulto e nel bambino):

- Estensori-flessori, Mallet fracture, ecc.

• Patologia cutanea e sottocutanea dei tessuti molli:

Neoformazioni:

- Tumori cutanei (benigni e maligni)
- Mieloplassi
- Cisti mucoidi
- Cisti sebacee
- Corpi estranei
- Correzione esiti cicatriziali
- Morbo di Dupuytren
- Ulcere croniche arto superiore ed inferiore (post traumatiche-diabetiche-dismetaboliche-in pz. tossicodipendenti).

• Patologia dell'unghia

• Patologia ossea legamentosa:

- Artrosi primarie e secondarie (polso, carpo, MF-rizoartrosi, IF)
- Instabilità del carpo (SNAC WRIST-SLAC WRIST)
- Lesioni degenerative e traumatiche legamentose (radio-ulno carpiche,

intercarpiche, lesione TFCC, MF e IF, lesione legamento collaterale ulnare e radiale del pollice, lesioni o disinserzioni di placca volare gangli atrogeni-igromi)

- Tumori ossei (es. encondroma)
- Fratture (radio-ulna-carpo-MTC, falangi)
- Lussazioni
- Traumatologia ossea e legamentosa pediatrica.

• Patologie reumatiche, autoimmuni e metaboliche:

- Artrite reumatoide
- Artrite psoriasica
- Artrite gottosa
- Pseudogotta
- Sclerodermia.

• Spasticità:

- Post traumatica
- Post evento ischemico centrale
- Paralisi Cerebrali Infantili (PCI).

• Malformazioni congenite (quadri isolati e sindromici):

- Dito a scatto congenito
- Sindattilia (mani e piedi)
- Simbrachidattilia
- Camptodattilia

- Clinodattilia
- Polidattilia radiale, ulnare e centrale (mani e piedi)
- Simpodattilia
- Ipoplasie
- Iperplasie
- Sindrome delle briglie amniotiche
- Sinostosi
- Brachimetacarpie
- Mano torta ulnare e radiale
- Pollex Abductus
- Artrogriposi
- Epidermolisi bollosa
- Sindrome di Apert.
- **Patologia infettiva:**
- Cutanea e sottocutanea (es.: paterccio, infezione da corpo estraneo, da iniezione agenti tossici, ecc.)
- Ossea (es.: osteomielite).
- **Distrofia simpatico riflessa:**
- Trattamento primario e secondario.

Chirurgia dell'Obesità

(Prof. Valerio Ceriani)

- Visite specialistiche.

Chirurgia Toracica e Senologia

(Dott. Matteo Incarbone)

L'attività della Chirurgia Toracica comprende il trattamento di tutte le patologie benigne e maligne del torace, con particolare riferimento alla chirurgia dei tumori primitivi e delle metastasi polmonari. Sia in ambito diagnostico che terapeutico l'approccio delle malattie oncologiche localmente avanzate del distretto toracico avviene seguendo le linee guida in stretta collaborazione con le Unità di Oncologia e di Radioterapia. In ambito senologico l'équipe adotta un approccio multidisciplinare finalizzato alla gestione coordinata della paziente, che si trova al centro del lavoro comune di radiologo, chirurgo, oncologo medico, patologo, radioterapista, riabilitatore e psicologo. Il servizio di senologia è così in grado di delineare il percorso diagnostico-terapeutico più idoneo ad ogni singola paziente, dalla prima visita fino alla definizione della strategia di cura.

Chirurgia Vascolare

(Prof. Ettore Bortolani)

- Visite specialistiche.

Dermatologia

- Visite specialistiche.

Epatologia

(Prof.ssa Maria Grazia Rumi)

L'ambulatorio di Epatologia è specializzato nella diagnosi e gestione delle patologie epatiche virali, metaboliche, autoimmuni e biliari e nella gestione dei pazienti trapiantati di fegato. L'ambulatorio di epatologia è attivo per le visite specialistiche (diagnosi e cura delle epatiti virali, delle lesioni focali epatiche, della cirrosi scompensata, malattie autoimmuni, patologia biliare, calcolosi della colecisti e trapianto di fegato) dal lunedì al venerdì. L'accesso dei pazienti all'ambulatorio di epatologia è regolato mediante agenda elettronica sia per le prime visite che per le visite specialistiche successive.

Le visite ambulatoriali urgenti, soprattutto nei pazienti in trattamento antivirale che manifestano effetti collaterali, avvengono senza appuntamento.

Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

(Dott. Felice Cosentino)

- Esofago-gastroduodenoscopia diagnostica ed operativa
- Esofago-gastro duodenoscopia per via nasale (con endoscopia sottile e senza necessità di sedazione)
- Rettosigmoidoscopia diagnostica ed operativa
- Colonscopia diagnostica ed operativa
- Colonscopia robotica (sistema Endotics)
- Colonscopia con video capsula
- Colon Wash (Idrocolon pulizia)
- Colangiopancreatografia retrograda endoscopica (E.R.C.P.)
- Enteroscopia con video capsula
- Enteroscopia a doppio pallone
- Ecoendoscopia (esofago, stomaco, duodeno, vie bilio-pancreatiche e retto)
- Ecografia perendoscopica con mini sonde.

• Esami di fisiopatologia digestiva:

- Mano-impedenzometria esofagea stazionaria
- Ph-metria esofagea 24/h
- Ph-impedenzometria esofagea 24/h
- Manometria anorettale
- Tempi di transito colico.

• Breath-test per:

- Helicobacter Pylori
- Intolleranza al lattosio
- Sovraccrescita batterica
- Tempo di transito intestinale.

Medicina Generale

(Prof. Alberto Morganti)

- Visite internistiche
- Visite ipertensione arteriosa di primo e secondo livello.

Malattie Endocrine e Diabetologia

(Prof.ssa Maura Arosio)

- Diabete mellito tipo 1 e 2
- Diabete gestazionale
- Terapia educativa del paziente diabetico
- Endocrinologia generale e tumori tiroidei (da prenotazione interna)
- Patologie ipotalamo-ipofisarie
- Patologie surrenaliche
- Osteoporosi e iperparatiroidismo
- Dislipidemie e malattie metaboliche
- Patologia endocrina in gravidanza
- Ecografie tiroidee.

Neonatologia

Presso gli ambulatori si eseguono le visite di controllo post dimissione, allo scopo di verificare l'avviamento dell'allattamento materno e l'insorgenza di eventuali patologie, nell'attesa del contatto con il Pediatra di Famiglia.

Neurologia

(Dott. Pietro Bassi)

- Ambulatorio per visite neurologiche
- Ambulatorio per cefalee
- Elettroencefalografia
- Elettromiografia
- Potenziali evocati visivi
- Potenziali evocati uditivi
- Potenziali evocati somatosensoriali
- Neuropsicologia

Oculistica

(Prof. Paolo Nucci)

Tutte le prestazioni ambulatoriali di seguito elencate sono effettuate in tempi molto brevi ed eseguite da un team di ortottisti e specialisti in Oftalmologia con la supervisione dei Responsabili di settore utilizzando le più moderne apparecchiature di diagnosi e laserterapia.

• **Patologia vitreo-retinica**

- Ambulatorio Retina Medica
- Malattie dell'interfaccia vitreo-retinica
- Maculopatia
- Fluorangiografia
- Angiografia al verde indocianina
- OCT Spectralis
- OCT 3 Stratus
- Argon laser terapia
- Terapia fotodinamica
- Iniezioni intravitreali di sostanze anti-angiogeniche: Avastin, Lucentis, Macugen.

• **Cataratta**

- Esami preoperatori: biometria, biomicroscopia endoteliale
- Gestione pre e postoperatoria.

• **Glaucoma**

- Ambulatorio glaucoma
- Check-up glaucoma curva tonometrica con 5 rilevazioni, perimetria computerizzata (Humphrey con Glaucoma Progression Analysis), analisi fibre nervose (GDX e OCT 3 Stratus), papilla ottica

(OCT 3 Stratus)

- Foto della papilla
- Pachimetria corneale
- Iridotomia yag laser
- Trabeculoplastica laser selettiva
- Ciclofotocoagulazione dei corpi ciliari con laser a diodi.

• **Difetti refrattivi**

- Check-up refrattivo: topografia corneale, biomicroscopia endoteliale, cicloplegia e valutazione ortottica.

• **Neuroftalmologia**

- Patologie nervo ottico
- Nistagmo
- Disturbi della motilità oculare e diplopia.

• **Oftalmologia pediatrica**

- Ambulatorio oftalmologia pediatrica
- Inquadramento sindromologico
- Consulenze per Pediatri di Famiglia
- Valutazione ortottica
- Follow up retinopatia del prematuro (ROP).

• **Cornea e superficie oculare**

- Ambulatorio cornea e superficie oculare
- Biomicroscopia endoteliale
- Pachimetria corneale
- Topografia corneale (Pentacam)
- Test di Schirmer
- Break-up time (BUT)
- Test rosa bengala
- Test verde di lissamina.

• **Orbita ed annessi**

- Ambulatorio oftalmoplastica
- Endoscopia delle vie lacrimali
- Chirurgia ambulatoriale degli annessi
- Calazio, pterigio, entropion, ectropion.

• **Motilità oculare**

- Valutazione ortottica
- Duzioni forzate
- Analisi Posturale
- Valutazione neuroftalmologica
- Test di Lancaster.

• **Laserterapia**

- Argon laser
- Terapia fotodinamica
- Yag laser: capsulotomia, iridotomia
- Trabeculoplastica laser selettiva
- Ciclofotocoagulazione con laser a diodi
- Convenzione per Laser ad eccimeri: PRK, LASIK.

• **Esami strumentali**

- Fluorangiografia
- Angiografia al verde indocianina
- OCT Spectralis
- OCT 3 Stratus
- GDX
- Perimetria computerizzata
- Pachimetria corneale
- Biomicroscopia endoteliale
- Ecografia
- Ecobiometria
- Test di Lancaster
- Topografia corneale.

Oncologia Medica

(Dott. Francesco Scanzi)

- Visite specialistiche.

Ortopedia e Traumatologia

- Visite specialistiche.

Ostetricia e Ginecologia

(Prof. Stefano Bianchi)

L'attività ambulatoriale, oltre alle visite Ginecologiche ed Ostetriche di I livello, offre la possibilità di effettuare un esame ecografico di primo e di secondo livello sia in ambito ostetrico che ginecologico. Laddove indicato è possibile eseguire una diagnosi prenatale invasiva mediante amniocentesi. Gli ambulatori dedicati alla patologia endometriale ed a quella preneoplastica del basso tratto genitale offrono alla paziente tutte le possibilità della moderna diagnostica ambulatoriale. Occorre ricordare la possibilità per la gestante di seguire un corso di preparazione al parto e per la donna che ha già partorito di essere seguita dopo il parto presso l'ambulatorio "puerperio".

Sono inoltre offerte anche le seguenti prestazioni ambulatoriali:

• **Riabilitazione del Pavimento Pelvico:**

- Rinforzo perineale in gravidanza
- Training muscolare di rilassamento nella preparazione al parto
- Trattamento dell'incontinenza urinaria in gravidanza
- Riabilitazione perineale nel post parto
- Fisiocinesiterapia pelvi-perineale nel prolasso genitale, incontinenza urinaria, vaginismo, vestibulopatia.

• **Uroginecologia**

• **Termine della gravidanza**

- controlli in gravidanza fisiologica
- controlli in gravidanza patologica
- monitoraggi C.T.G. alle gravide in fase di pre-ricovero.

• **Corsi pre-parto**

Otorinolaringoiatria

(Prof. F. ni)

- Visite specialistiche
- Endoscopia nasale
- Endoscopia laringea
- Otomicroscopia
- Esame clinico della funzione vestibolare
- Rinomanometrie
- Insufflazioni endotubariche
- Esame audiometrico tonale e vocale
- Esame impedenzometrico
- Esame dei potenziali evocati uditivi
- Terapia logopedica.

Pneumologia

(Dott. Sergio Harari)

- Visite specialistiche generali e mirate alle malattie interstiziali, alle malattie vascolari, tubercolosi, ossigenoterapia e asma bronchiali
- Fisiopatologia respiratoria (spirometrie, emogasanalisi, test di provocazione bronchiale, test del cammino, valutazione per ossigeno terapia a lungo termine, valutazione per ventilazione non invasiva, studio dei disturbi respiratori del sonno)
- Fibrobroncoscopia: si ricorda che per pazienti ambulatoriali è necessaria una visita specialistica prima di questo esame (indagini di routine ed inoltre broncolavaggio alveolare e biopsia transbronchiale sotto amplificatore di

brillanza)

- Toracentesi
- Screening e terapia dell'asma bronchiale (valutazione clinica e di laboratorio, test cutanei, valutazione funzionale respiratoria).

Riabilitazione Specialistica e Neuromotoria

(Dottori Bruno Conti, Franco Cosignani)

- Visite fisiatriche
- Sedute di rieducazione motoria individuale
- Sedute di massoterapia per drenaggio linfatico e/o bendaggio elastocompressivo
- Test del cammino
- Ortofonìa
- Medicazione "ferite difficili".

Riabilitazione Respiratoria

(Dott. Michele Zaurino)

- Visite di riabilitazione respiratoria.

Sedute di riabilitazione respiratoria individuale e collettive comprendenti:

- Allenamento arti inferiori
- Allenamento arti superiori
- Allenamento dei muscoli respiratori
- Tecniche di disostruzione bronchiale
- Incentivazione respiratoria
- Coordinazione respiratoria.

Follow-up di funzionalità respiratoria:

- Test del cammino 6 minuti
- Determinazione forza muscoli inspiratori
- Determinazione forza muscoli espiratori
- Spirometria semplice
- Valutazione della ventilazione e dei gas espirati.

Educazione e cessazione dal fumo:

- Incontri informativi settimanali.

Urologia

(Prof. Andrea Guarneri e Dott. Fabrizio Verweij)

Prestazioni cliniche:

- Visite di urologia generale (es.: ipertrofia prostatica, calcolosi urinaria, infezioni delle vie urinarie, prostatiti, stenosi dell'uretra, patologie malformative urologiche)
- Visite di uro-oncologia (screening urologico oncologico) con indirizzo chirurgico per la cura delle patologie urologiche oncologiche (tumori della vescica, della prostata, del rene, dei testicoli e del pene)
- Visite di andrologia (es.: deficit dell'erezione, disturbi della fertilità, varicocele, infezioni seminali, malattie del pene e dello scroto, incurvamenti congeniti del pene, Induratio Penis Plastica, disturbi dell'eiaculazione, disturbi ormonali andrologici dell'anziano)
- Visite presso l'Ambulatorio dell'Incontinenza Urinaria
- Terapie topiche endovesicali per patologie oncologiche (istillazioni endovesicali con antiproliferativi)
- Cateterismi uretrali
- Dilatazioni e calibrature uretrali
- Preparazione dei pazienti in pre-ricovero.

Prestazioni strumentali:

- Uretrocistoscopia ed endoscopia urologiche flessibili che ne permettono un'esecuzione senza dolore

- Esami urodinamici completi per l'inquadramento clinico delle ostruzioni delle basse vie urinarie, dei deficit funzionali della minzione e dell'incontinenza urinaria (cistomanometria, profilo pressorio uretrale, elettromiografia perineale di massa)
- Uroflussometrie con valutazione del residuo post minzionale (su richiesta contestuale alla visita specialistica)
- Ecografie prostatiche trans-rettali (su richiesta con consegna del referto entro 24 ore dall'esecuzione dell'esame)
- Agobiopsie prostatiche transrettali eco-guidate condotte in ambito ambulatoriale con anestesia locale senza dolore (su richiesta con consegna del referto istologico entro le 24 ore dall'esecuzione del prelievo)
- Iniezioni endocavernose con farmaci vasoattivi per la riabilitazione sessuale nel deficit erettile non responsivo alla terapia orale.

È attivo un servizio di controllo telematico per i pazienti residenti extra-regione che devono far visionare gli esami o chiedere delle informazioni del loro percorso terapeutico in itinere.

Il paziente ha la possibilità di spedire i referti/domande per e-mail e avere una risposta scritta in breve tempo, potendo in tal modo avere un contatto diretto e permanente con i medici del reparto.

3 SERVIZI

Diagnostica per Immagini

Il servizio, diretto dal Dott. Giovanni Morandi, grazie ad una strumentazione tecnica completa e di avanguardia esegue:

- Esami rx del torace e dello scheletro
- Esami radiologici viscerali (tubo digerente, clisma opaco a doppio contrasto, defecografia)
- Esami contrastografici urologici (urografia ev, cistigrafia)
- Diagnostica MOC con metodica DEXA
- Esami ecografici viscerali (addome, pelvi)
- Esami ecografici dei tessuti molli (collo, tiroide, articolari, muscolari, ecc.)
- Esami ecografici vascolari con metodica Color-Doppler (TSA, arti inferiori e superiori, viscerali, ecc.)
- Esami ecografici endocavitari
- Esami TC con e senza mezzo di contrasto di tutti i distretti corporei
- Esami TC vascolari con metodica angio-TC
- Esami TC dei denti con metodica dental-scan
- Esame TC per colonscopia virtuale

- Esami RM con e senza mezzo di contrasto di tutti i distretti corporei (neuro radiologici, viscerali, articolari, studio del piccolo intestino, ecc.)
- Esami diagnostici angiografici di tutti i distretti corporei.

Eroga inoltre le seguenti prestazioni:

- Biopsie di tessuti profondi e superficiali di tutti i distretti corporei sotto controllo ecografico o TC
- Procedure di dilatazione vascolare (PTA) dei vari distretti corporei
- Procedure di embolizzazione vascolare dei vari distretti corporei
- Procedure di chemioembolizzazione dei tumori epatici
- Trattamenti ablativi focali di lesioni tumorali primitive o secondarie con tecnica laser o radiofrequenza.

L'Ospedale San Giuseppe collabora inoltre con la ASL Milano per l'espletamento del programma di screening mammografico.

Anestesia e Rianimazione

Il Servizio, diretto dal Dott. Andrea Albertin, segue l'attività anestesio-logica per tutte le specialità chirurgiche dell'Ospedale. Gli anestesisti dell'équipe seguono il paziente in ogni fase del percorso, dalla valutazione anestesio-logica preoperatoria, all'assistenza in sala operatoria, al risveglio.

Il Servizio fornisce, inoltre, assistenza anestesio-logica e rianimatoria continuativa alle Unità Operative e ai Servizi (cardiologia, endoscopia, radiologia, ecc.) per ogni problematica di sua competenza, con possibilità di trasferimento in Terapia Intensiva.

Tutte le sale operatorie sono attrezzate con le più moderne apparecchiature di monitoraggio delle funzioni vitali e con tutti i presidi in grado di fare fronte ad eventuali situazioni di emergenza.

Terapia Intensiva

Al termine degli interventi a più elevata complessità, il paziente viene ricoverato in Terapia Intensiva, dove è sorvegliato da esperto personale medico ed infermieristico, che è in

grado di controllare e trattare ogni eventuale complicanza post-operatoria, grazie anche alla completa dotazione di evolute apparecchiature di monitoraggio.

Centro TAO (Terapia Anticoagulante Orale)

Il Centro, guidato dalla Dott.ssa Lidia Rota Vender, provvede alla sorveglianza dei pazienti sottoposti a Terapia Anticoagulante Orale (TAO). Scopo di questo trattamento è quello di ridurre in modo controllato la coagulabilità del sangue al fine di prevenire gli eventi trombotici, mantenendo però limitato il rischio di complicanze emorragiche. Tale sorveglianza implica il convergere di svariate attività cliniche e di laboratorio e vede pertanto coinvolto personale medico e infermieristico particolarmente formato allo scopo.

Il Centro è aperto il martedì e il giovedì nei seguenti orari:

Prelievi: dalle 7.00 alle 11.00
Visite: dalle 16.00 alle 17.00

Centro di Medicina di Laboratorio e Anatomia Patologica - MultiLab

MultiLab è il Centro di Medicina di Laboratorio e Anatomia Patologica del Gruppo MultiMedica e ha funzione di service di laboratorio anche per l'Ospedale San Giuseppe.

La missione di questo Centro, diretto dal Dott. Ermanno Longhi, è produrre test ad elevato valore aggiunto, innovativi, spesso non disponibili in molti istituti pubblici e/o privati, e di contribuire allo sviluppo di quelli routinari caratterizzandoli per elevato standard qualitativo, tempestività ed economicità.

MultiLab è in grado di rispondere alle diverse richieste diagnostiche nei seguenti settori:

• Anatomia patologica:

- Biologia molecolare
- Citologia
- Istologia
- Immunoistochimica.

• Laboratorio:

- Allergologia
- Autoimmunità
- Chimica clinica
- Ematologia e coagulazione
- Microbiologia
- Ricerche cliniche
- Sierologia
- Tossicologia.

Comprende circa 2.000 prestazioni di laboratorio suddivise per le seguenti aree di interesse:

- Allergologia
- Cardiologia e Coagulazione
- Cito-istologia
- Endocrinologia
- Farmacogenomica
- Gastroenterologia
- Genetica
- Infettivologia
- Nefrologia
- Neonatologia e Pediatria
- Neurologia
- Oncologia ed ematologia
- Ostetricia e ginecologia
- Proteomica
- Reumatologia.



Pronto Soccorso

Il Pronto Soccorso del San Giuseppe è inserito nelle Rete del 118 e garantisce ai pazienti colpiti da eventi morbosi acuti e gravi una risposta tempestiva. I pazienti che accedono al Pronto Soccorso sono identificati dal personale infermieristico professionale secondo i criteri di urgenza codificati dal Triage tramite “codice colore”:

Codice rosso: accesso immediato

Le funzioni vitali sono già gravemente alterate, con pericolo di vita; oppure la situazione clinica è instabile, a rischio di repentino peggioramento e alterazione delle funzioni vitali. Tutti gli operatori sono al servizio della persona con il supporto di tutta la tecnologia disponibile. La restante attività di PS è ridotta all'indispensabile.

Codice giallo: accesso rapido

Le funzioni vitali sono mantenute, ma esiste il pericolo di un aggravamento della situazione clinica; oppure vi è uno stato di sofferenza significativo o infortunio acutamente: le prestazioni necessarie sono erogate nel più breve tempo possibile.

Codice verde: accesso dopo rosso e giallo

L'utente presenta situazioni che richiedono un intervento sanitario, ma le sue condizioni sono stabili e senza pericolo di aggravamento nel breve periodo. Viene garantita la prestazione appena possibile, ma solo dopo che gli operatori hanno risolto tutti i casi più urgenti. L'attesa può anche risultare lunga.

Codice bianco: accesso dopo tutti

Si tratta di situazioni che dovrebbero essere affrontate rivolgendosi in prima istanza al proprio medico di famiglia e poi, se necessario, a strutture ambulatoriali non destinate all'urgenza. I tempi di attesa per questo codice d'accesso possono essere molto lunghi e imprevedibili.

Modalità di prenotazione

L'Ospedale San Giuseppe eroga prestazioni e servizi sanitari nelle seguenti modalità:

1. ricovero ordinario:

per patologie acute che non possono essere risolte in forma ambulatoriale e che necessitano di osservazione e assistenza medico-infermieristica; il paziente può scegliere se fruire del Servizio Sanitario Nazionale, oppure se richiedere ricovero a parziale o completa solvenza diretta.

Il Ricovero avviene tramite:

- proposta del Pronto Soccorso;
- proposta del Medico di Medicina Generale - Cure Primarie;
- proposta del Medico Interno in servizio presso l'Ambulatorio Specialistico;

L'utente verrà chiamato dal personale amministrativo operativo, che fornirà tutte le indicazioni necessarie relative al ricovero; dovrà quindi presentarsi presso l'Ufficio Accettazione Degenze, sito al piano terra area accettazione centrale, dal lunedì al venerdì, dalle ore 7:00 alle ore 17:00.

Tempi d'attesa

Sono definite le classi di priorità del ricovero sulla base della urgenza o differibilità del ricovero. I tempi d'attesa sono rispettosi dell'equità all'ac-

cesso delle cure e dell'appropriatezza di trattamento.

Richiesta Cartella Clinica

L'utente può richiedere la documentazione clinica relativa al ricovero presso l'Ufficio Accettazione Degenze, dalle 10:00 alle 16:00, dal lunedì al venerdì, sito al piano terra area accettazione centrale.

2. ricovero medico diurno (day-hospital):

assistenza a ciclo diurno che consiste in un ricovero o cicli di ricovero programmati, della durata inferiore alla giornata, con erogazione di prestazioni multi professionali o plurispecialistiche;

Il Ricovero avviene tramite:

- proposta del Medico di Medicina Generale - Cure Primarie;
- proposta del Medico Interno in servizio presso l'Ambulatorio Specialistico;

L'utente verrà chiamato dal personale amministrativo operativo, che fornirà tutte le indicazioni necessarie relative al ricovero; dovrà quindi presentarsi presso l'Ufficio Accettazione Degenze, sito al piano terra area accettazione centrale, dal lunedì al venerdì, dalle ore 7:00 alle ore 17:00.

Tempi d'attesa

Sono definite le classi di priorità del

ricovero sulla base della urgenza o differibilità del ricovero. I tempi d'attesa sono rispettosi dell'equità all'accesso delle cure e dell'appropriatezza di trattamento.

Richiesta Cartella Clinica

L'Utente può richiedere la documentazione clinica relativa al ricovero presso l'Ufficio Accettazione Degenze, dalle 8:30 alle 16:30, dal lunedì al venerdì, sito al piano terra area accettazione centrale.

3. ricovero chirurgico diurno (day surgery):

limitato alle sole ore del giorno, in anestesia locale, locoregionale o generale per effettuare interventi chirurgici o anche procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive e seminvasive.

Il Ricovero avviene tramite:

- proposta del Medico di Medicina Generale - Cure Primarie;
- proposta del Medico Interno in servizio presso l'Ambulatorio Specialistico;

L'Utente verrà chiamato dal personale amministrativo operativo, che fornirà tutte le indicazioni necessarie relative al ricovero; dovrà quindi presentarsi presso l'Ufficio Accettazione Degenze, sito al piano terra area accettazione centrale, dal lunedì al venerdì, dalle ore 7:00 alle ore 17:00.

Tempi d'attesa

Sono definite le classi di priorità del ricovero sulla base della urgenza o differibilità del ricovero. I tempi d'attesa sono rispettosi dell'equità all'accesso delle cure e dell'appropriatezza di trattamento.

Richiesta Cartella Clinica

L'Utente può richiedere la documentazione clinica relativa al ricovero presso l'Ufficio Accettazione Degenze, dalle 8:30 alle 16:30, dal lunedì al venerdì, sito al piano terra area accettazione centrale.

4. regime ambulatoriale:

assistenza che può eventualmente prevedere piccoli interventi chirurgici o procedure diagnostiche e/o terapeutiche praticabili senza ricovero e senza necessità di osservazione post-operatoria.

L'accesso avviene tramite:

- proposta del Medico di Medicina Generale - Cure Primarie;
- proposta del Medico Interno in servizio presso l'Ambulatorio Specialistico;

L'Utente verrà chiamato dal personale amministrativo operativo, che fornirà tutte le indicazioni necessarie relative all'accettazione ambulatoriale; dovrà quindi presentarsi presso l'Ufficio Accettazione Degenze, sito al piano

terra area accettazione centrale, dal lunedì al venerdì, dalle ore 7:00 alle ore 17:00.

Tempi d'attesa

I tempi d'attesa sono rispettosi dell'equità all'accesso delle cure e dell'appropriatezza di trattamento.

Ritiro referti

L'Utente può richiedere la propria documentazione clinica al punto ritiro referti, sito al piano -1, dalle 8:00 alle 18:30, dal lunedì al venerdì.

Servizi d'accoglienza

Bar: è situato al Piano Terra della struttura. Orari di apertura: dalle 7:30 alle 18:30, tutti i giorni.

Sportello Bancomat: ubicato al piano terra, presso l'ingresso centrale; è in funzione 24 ore su 24.

Assistenza religiosa

Nel rispetto di tutte le confessioni religiose, la Direzione assicura la libertà di culto nella Struttura.

Al Piano Terra sono ubicate la Chiesa e la Cappella.

Padre Tomy Ambattu Cherian, sacerdote della Confraternita degli Araldi della Buona Novella, è il cappellano dell'Ospedale e cura personalmente i seguenti servizi:

Giorni feriali

- **ore 7.30**
Distribuzione della Comunione
- **ore 9.00 - 12.00**
Visita nei Reparti disponibilità della Confessione e Unzione degli infermi
- **ore 17.00**
Santa Messa per i malati

Giorni festivi

- **ore 16.00 Sabato**
Santa Messa pre-festiva
- **ore 10.15 Domenica e solennità**
Santa Messa

Associazioni di volontariato

Nell'Ospedale prestano la loro opera i volontari dell'A.V.O. Associazione Volontari Ospedalieri che rappresenta una delle più importanti e riconosciute realtà nel settore del volontariato socio-sanitario. All'interno dell'Ospedale San Giuseppe, l'AVO interviene attivamente allo scopo di umanizzare la vita in ospedale. I volontari oltre ad offrire un attento ascolto ai bisogni dei degenti, dietro loro specifica richiesta aiutano durante i pasti, acquistano giornali, accompagnano alle funzioni religiose o al bar.

I volontari sono presenti con due turni al giorno dal lunedì al venerdì con orario 11.00-13.00 e 17.00-19.00 nei Reparti di Chirurgia 4° piano - Medicina 1° piano - Dipartimento di Medicina (Epatologia, Gastroenterologia, Endocrinologia) 3° piano - Medicina Riabilitativa 2° piano. Nei Reparti di Oncologia -Pneumologia - Urologia con un turno dalle 11.00 alle 13.00. Sono inoltre presenti presso gli sportelli dell'Ambulatorio ogni mattina dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.00 per un vero servizio di "accoglienza" e accompagnamento.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

Tutti gli utenti possono accedere all' URP (tel. 02.8599 4020), situato al piano terra, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e poi dalle 13.30 alle 15.30.

Funzioni principali dell'URP

- Ricevere osservazioni, opposizioni o reclami e provvede a fornire chiarimenti immediati, oppure (nel caso di procedimenti con acquisizione di documentazione) nel più breve tempo possibile (massimo 30 giorni).
- Dare attuazione al principio di trasparenza dell'attività amministrativa, al diritto di accesso alla documentazione e ad una corretta informazione.
- Rilevare sistematicamente i bisogni ed il grado di soddisfazione del degente e collabora ad adeguare i fattori che determinano la qualità dei servizi.

Procedure di reclamo

L'utente (ambulatoriale o degente) è invitato a rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico qualora incontri difficoltà, disservizi o qualora volesse proporre suggerimenti. Il reclamo può essere presentato verbalmente o per iscritto. In ogni caso, l'utente può avvalersi dell'assistenza dell'URP. Al momento della presentazione del reclamo, l'URP comunica all'utente il nominativo del responsabile dell'in-

dagine e, qualora vi fosse necessità di svolgere indagini o approfondimenti specifici, i tempi previsti di svolgimento della stessa (30 giorni). L'ufficio riferisce comunque all'utente con la massima celerità e non oltre i 30 giorni dalla presentazione del reclamo, circa gli accertamenti compiuti, l'eventuale rimozione delle irregolarità riscontrate e l'eventuale ristoro del danno arrecato.

Il Sistema Qualità

Presso l'Ospedale San Giuseppe è in fase di implementazione il Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001/2008.

Sono inoltre in corso di applicazione gli standard Joint Commission del Progetto Regione Lombardia.

Obiettivi e standard di qualità

L'Ospedale San Giuseppe si impegna a fornire cure e assistenza di alta qualità nel rispetto della dignità e delle esigenze di ogni singolo paziente e nel rispetto delle scelte del medico, per il quale l'appropriatezza delle prestazioni è un dovere deontologico e istituzionale.

Semplicità

- chiarezza e trasparenza delle tariffe, comunicate prima dell'effettuazione delle prestazioni solvienti
- accesso diretto al punto prelievi senza necessità di prenotazione, per analisi di laboratorio
- modalità di pagamento semplificate (anche con Bancomat e Carte di credito: Visa, Visa Electron, Mastercard, EDC Maestro)

Informazione e privacy

- tutto il personale è facilmente riconoscibile attraverso il badge identificativo
- accurata comunicazione all'utente

del proprio iter diagnostico terapeutico da parte del medico referente

- diritto alla privacy garantito dalle modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali per il quale l'utente rilascia il proprio consenso trattamento dei dati personali sensibili secondo il (D. Lgs. 196/2003)

Sicurezza

- attraverso il Servizio Sorveglianza e Sicurezza MultiMedica garantisce la necessaria sicurezza fisica a tutti gli ospiti e ai visitatori della struttura
- presenza 24 ore su 24 di personale in *reception*

Igiene

- rispetto delle norme di igiene più attuali con ampio uso di materiale monouso
- presenza del Comitato Infezioni Ospedaliere (CIO)
- sanificazione degli ambienti secondo protocolli validati internazionalmente
- sanificazione della biancheria da letto delle camere con procedure e metodologie idonee alla tutela dell'igiene ai massimi livelli
- servizio di ristorazione svolto applicando un piano di prevenzione per la sicurezza igienica degli ospiti
- smaltimento dei rifiuti sanitari nel rispetto delle normative vigenti
- controlli ambientali (acqua, aria)

secondo le normative vigenti

Piano di sicurezza

- esiste un piano di sicurezza approntato attraverso una attenta valutazione dei rischi conforme alla normativa vigenti.
- addestramento del personale.

Impianti tecnologici

- impianti tecnologici a norme di legge
- controlli periodici della sicurezza meccanica

Approvvigionamento

Basato sui seguenti principi:

- garanzia che i prodotti commercializzati rispondano alle normative vigenti
- referenza dell'Azienda Fornitrice
- certificato di qualità del prodotto
- iscrizione a camera di commercio del fornitore
- valutazione del prodotto
- trasparenza di tutti gli acquisti

Indagini sulla soddisfazione degli utenti

La fattiva partecipazione degli utenti all'evoluzione della qualità è stimolata e facilitata dalla predisposizione di un questionario sulla soddisfazione, che consente di esprimere il livello di gradimento e di segnalare i possibili miglioramenti.

Il questionario viene consegnato all'utente durante la permanenza nella struttura e depositato nell'ap-

posito contenitore al momento della dimissione.

Segnalazione reclami

La tutela e la partecipazione dell'utente sono garantite anche dalla possibilità di sporgere reclami su eventuali disservizi. Le segnalazioni saranno utili per conoscere e capire problemi esistenti e definire interventi di miglioramento del servizio.

L'utente può presentare reclamo con le seguenti modalità:

A) compilazione e sottoscrizione del modulo predisposto "Reclami" che può essere richiesto al caposala o direttamente all'Ufficio Relazioni con il Pubblico;

B) lettera in carta semplice inviata o consegnata direttamente all'Ufficio Relazioni con il Pubblico;

C) fax firmato o segnalazione telefonica direttamente all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvede a dare risposta immediata alle segnalazioni di rapida risoluzione; negli altri casi avvia un'indagine con i responsabili delle Unità Operative/Servizi interessati e fornisce una risposta con la massima celerità.

Tutela della Privacy

A tutela del corretto trattamento dei dati personali, e in applicazione al D.L. 30 giugno 2003, n.196 sulla privacy, non vengono fornite telefonicamente informazioni cliniche sugli utenti. Per il medesimo motivo e in ottemperanza a quanto previsto da una specifica procedura interna, per garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni sanitarie, copia della documentazione sanitaria viene rilasciata personalmente all'utente (o ad un referente delegato). L'utente ha a disposizione l'informativa ed il consenso dei dati personali.

Valori

1. Rispetto

- Porre attenzione alle persone e valorizzare le loro potenzialità
- Valutare i diritti e i bisogni dei cittadini/utenti e favorire la loro partecipazione attiva al processo di cura
- Valorizzare le competenze e l'impegno dei professionisti che lavorano in San Giuseppe per ideare, progettare e promuovere politiche assistenziali d'eccellenza
- Attivare sistemi corretti di ascolto e di monitoraggio della soddisfazione dei cittadini/utenti e degli operatori per migliorare la qualità dei servizi offerti e dei processi organizzativi.

2. Qualità clinica

- Monitorare e garantire tempi d'attesa per le prestazioni diagnostiche e terapeutiche che non inficino l'efficacia delle stesse consentendo assistenza e cura appropriate anche attraverso lo sviluppo di risposte alternative o complementari al ricovero quali il day hospital e il day surgery
- Promuovere l'aderenza a criteri e standard di qualità clinica e assistenziale attraverso i sistemi di valutazione interna ed esterna
- Promuovere le capacità e gli strumenti per reperire e valutare criticamente l'informazione scientifica e per applicarla nel proprio contesto operativo
- Garantire lo sviluppo di programmi permanenti di revisione della pratica clinica e assistenziale
- Perseguire l'accreditamento esterno dei professionisti e dell'organizzazione del San Giuseppe.

3. Innovazione

- Valorizzare e sostenere la sperimentazione, la ricerca e lo sviluppo di nuovi percorsi e procedure ad alta tecnologia e complessità gestionale
- Promuovere il trasferimento dei risultati della ricerca scientifica nella pratica clinica, assistenziale e gestionale
- Favorire procedure gestionali innovative e tecnologie che consentano di coniugare l'eccellenza delle prestazioni ad un razionale ed efficace uso delle risorse economiche, strumentali e professionali.

4. Sicurezza

- Promuovere e sviluppare la cultura della sicurezza nei comportamenti e nei processi come dovere primario di tutti gli operatori
- Garantire livelli di sicurezza degli ambienti, degli impianti, delle tecnologie, delle pratiche mediche e infermieristiche per gli utenti e gli operatori
- Sviluppare sistemi di monitoraggio della sicurezza e di gestione del rischio clinico in tutte le unità operative e i servizi del San Giuseppe.

5. Collaborazione

- Promuovere l'integrazione tra unità ospedaliere, sostenere il lavoro di gruppo multidisciplinare e la collaborazione interdipartimentale e interaziendale

- Sviluppare soluzioni organizzative e gestionali basate su logiche di processo
- Promuovere l'integrazione interna ed esterna al San Giuseppe tra professionisti e tra unità operative
- Sviluppare reti di collaborazione per offrire servizi integrati con le altre strutture sanitarie e sociali della nostra Regione
- Partecipare allo sviluppo delle politiche di salute del nostro territorio
- Curare la qualità delle relazioni interne ed esterne.

6. Trasparenza

- Promuovere la semplificazione amministrativa e la trasparenza dei processi decisionali e delle politiche aziendali al fine di sviluppare rapporti di fiducia e comprensione con il cittadino/utente e facilitarne l'accesso ai servizi di cura
- Sviluppare un sistema di comunicazione aziendale che garantisca omogeneità, coerenza, diffusione e correttezza dell'informazione verso l'interno e verso l'esterno
- Promuovere l'attivazione di percorsi espliciti e di procedure gestionali che favoriscano l'utilizzo ottimale delle risorse umane, tecnologiche e finanziarie
- Garantire un sistema di verifiche continue, interne ed esterne, degli impegni assunti.

7. Responsabilità

- Adottare un Sistema di Gestione della Qualità al fine di garantire il miglioramento continuo dei processi aziendali
- Sviluppare e sostenere autonomia e responsabilità a tutti i livelli dell'ospedale
- Valutare e riconoscere sia i risultati clinico-assistenziali che organizzativi
- Promuovere percorsi professionali e di carriera che favoriscano lo sviluppo delle potenzialità individuali
- Attivare processi volti ad individuare ed a verificare il mantenimento di livelli appropriati d'assistenza secondo criteri etici.

Numeri utili

C.U.P. (Centro Unico di Prenotazione)

• Prenotazioni telefoniche:

Servizio Sanitario Nazionale: 02 86 87 88 89

dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00

A pagamento, con Fondi e/o Assicurazioni: 02 999 61 999

dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00

• Prenotazioni allo sportello (Via San Vittore 12, Milano):

Servizio Sanitario Nazionale:

dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00

A pagamento, con Fondi e/o Assicurazioni:

dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 19.00

• Prenotazioni online: www.multimedica.it

Cliccando sulla voce **“Trova una Prestazione”** nel menù in alto a destra, inserendo il nome della prestazione che state cercando, in pochi e semplici passi, avrete la possibilità di prenotarla online:

- con il Servizio Sanitario Nazionale

Seguendo le indicazioni potrete inoltrare la vostra richiesta e, entro le 48 ore successive, riceverete un'email all'indirizzo indicato al momento della richiesta, con il riepilogo della vostra prenotazione.

- a pagamento, con Fondi e Assicurazioni

Seguendo le indicazioni potrete inoltrare la vostra richiesta e, entro le 48 ore successive, il personale del nostro Ufficio Solventi vi contatterà per completare la prenotazione.

U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico)

Tel. 02 8599 4020

Pronto Soccorso

Tel. 02 8599 4532/4533

Direzione Sanitaria

Tel. 02 8599 4869

Come arrivare

L'Ospedale San Giuseppe ha sede a Milano in Via San Vittore 12. L'accesso agli ambulatori è consigliato da Via San Giovanni di Dio 7.

Auto

L'Ospedale San Giuseppe è situato nel cuore di Milano nei pressi della Basilica di Sant'Ambrogio. Il modo più rapido e comodo per accedervi è con i mezzi pubblici.

A chi arriva in auto da fuori Milano, si consiglia di parcheggiarla nei posteggi convenzionati con l'Azienda di Trasporti di Milano, nei pressi del capolinea della Metropolitana **MM2 linea verde** o **MM1 linea rossa**.

Con i mezzi pubblici

- **MM2 linea verde** - fermata Sant'Ambrogio
- **MM1 linea rossa** - fermata Cadorna (10 min a piedi)
- **MM1 linea rossa** - fermata

Loreto o Cadorna con interscambio **MM2** (fermata Sant'Ambrogio)

- Autobus n° 50, n° 58 e n° 94.

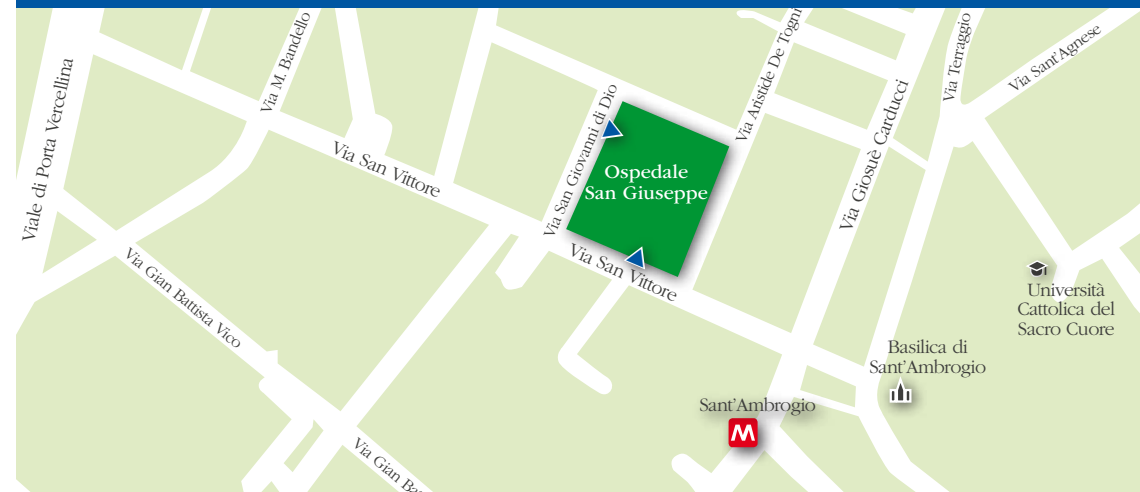
Treno

- Stazione di Milano Centrale, collegata con **MM2 linea verde**.
- Stazione di Milano Cadorna - Ferrovie Nord, collegata con **MM2 linea verde**.

Aereo

Gli aeroporti di Milano Linate, Milano Malpensa e Orio al Serio garantiscono un servizio navetta fino alla Stazione Centrale collegata con la **MM2 linea verde**.

Dove siamo





Centro Unico di Prenotazione (CUP):

Servizio Sanitario Nazionale:

tel. 02 86 87 88 89

Dal Lunedì al Venerdì,
dalle 8.00 alle 16.00

A pagamento, con Fondi e/o
Assicurazioni:

tel. 02 999 61 999

Dal Lunedì al Venerdì,
dalle 8.00 alle 17.00

Ospedale San Giuseppe

Via S. Vittore, 12 - 20123 Milano

Centralino: tel. 02 8599.1

IRCCS MultiMedica

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Via Milanese, 300 - 20099 Sesto S. Giovanni (MI)

Centralino: tel. 02 2420.91

MultiMedica Castellanza

Viale Piemonte, 70 - 21053 Castellanza (VA)

Centralino: tel. 0331 393.111

MultiMedica Limbiate

Via Fratelli Bandiera, 3 - 20051 Limbiate (MB)

Centralino: tel. 02 2420.91

Centro Ambulatoriale Multispecialistico

Via S. Barnaba, 29 - 20122 Milano

Centralino: tel. 02 2420.91

**Centro di Medicina di Laboratorio e Anatomia Patologica
MultiLab**

Via Fantoli, 16/15 - 20138 Milano

Centralino: tel. 02 55406.1

Polo Scientifico e Tecnologico

Via Fantoli, 16/15 - 20138 Milano

Centralino: tel. 02 55406.1